
VÝROČNÁ SPRÁVA SPOLOČNOSTI PRIATEĽOV DETÍ - LI(E)NKA

ZA OBDOBIE JANUÁR – DECEMBER 2017

Spoločnosť priateľov detí – Li(e)nka v r. 2017 rozvíjala a uskutočňovala aktivity v prospech našich detí, pokračovala v trende, ktorý vyplýva z jej hlavných úloh a poslania, ktoré sú zadefinované v jej Stanovách. Činnosť OZ prebiehala na 2 úrovniach. Na úrovni dištančného poradenstva sme pokračovali v činnosti Linky detskej dôvery ako dištančnej poradne pre deti a mládež a tiež pre dospelých, ktorí vyhľadajú našu pomoc v záujme detí. Druhú úroveň tvorila intenzívnejšia práca s deťmi v osobnom kontakte, predovšetkým v rámci preventívnych aktivít, ktorú sme začali rozvíjať v r. 2016.

Orgány občianskeho združenia ostali v r. 2017 bez zmeny. Na VZ 26.9.2017 zvolili členovia orgány OZ v starom zložení:

PhDr. Katarína Fújeriková – predsedníčka Správnej rady

Doc. Mgr. Soňa Lovašová, PhD. – podpredsedníčka Správnej rady

Mgr. Antónia Sabolová Fabianová, PhD. – členka Správnej rady

PhDr. Dana Lovašová - riaditeľka OZ a štatutárna zástupkyňa

PROJEKTY, KTORÉ SME REALIZOVALI V R. 2017

Linka detskej dôvery

Linka detskej dôvery funguje v Košiciach od r. 1999. Do tohto projektu vstúpila Spoločnosť priateľov detí – Li(e)nka v r. 2001. Linka pracuje od svojho vzniku nepretržite. V súčasnosti poskytuje svoje služby v pracovných dňoch od 14.00 do 20.00 hod., výhradne dištančnou formou a to pomocou synchrónnych a asynchrónnych komunikačných prostriedkov, pričom dodržiava

anonymitu svojich klientov. Pre kontakt so svojimi klientmi využíva nielen telefón, ale i formy, ktoré prináša internet, predovšetkým e-mail a chat. Komunikačné prostriedky, ktoré LDD využíva:

- **Telefón:** tel. č. pre klientov LDD je 055/234 72 72.
- **E-mail:** e-mailová adresa pre klientov je odkazy@linkadeti.sk. V mailovom poradenstve je časový limit pre odpoveď 24 hodín. Na mailovú správu môžu klienti LDD využiť aj formulár na stránke www.linkadeti.sk.
- **Skype:** Skype využívame bez web kamery, len na hlasový kontakt, ktorý je bezplatnou alternatívou spoplatneného telefonického kontaktu. Skype name: linkadeti.
- **Chat:** s chatom pracujeme od r. 2014. Máme vlastný formulár, ktorý umožňuje prístup k chatu zo stránky www.linkadeti.sk. Tento prístup je aktívny v pracovných dňoch od 14.00 do 19.00 hod.
- **Rovesnícka internetová poradňa:** na stránke www.linkadeti.sk sme v januári 2016 zriadili Rovesnícku poradňu, do ktorej môžu deti písať o rôznych problémoch a navzájom si môžu na svoje otázky odpovedať.

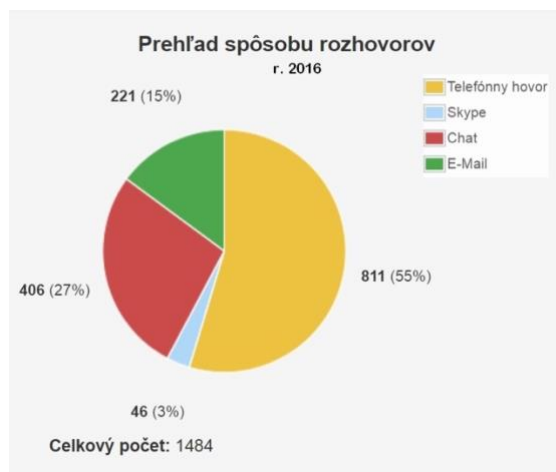
Zameranie linky

Zameranie a hlavné ciele linky ostali zachované. Hlavnou oblasťou, ktorá je v ohnisku pozornosti od vzniku linky, je násilie voči deťom v akejkoľvek podobe. Pritom sa snažíme nielen o krízovú intervenciu, ale využívame široký komunikačný priestor linky predovšetkým na prevenciu tohto javu a všímame si i rizikové faktory, ktoré môžu viesť k vzniku násillia voči deťom a tiež dôsledky násillia na deťoch.

Cieľovou skupinou, na ktorú je činnosť LDD zameraná sú deti a mladí ľudia, ale aj dospelí, ktorí kontaktujú linku v záujme detí (rodičia, príbuzní, susedia, iní odborníci). Vzhľadom na prácu so študentmi sú druhou cieľovou skupinou študenti, na ktorých je zameraná pedagogická činnosť poradcov linky.

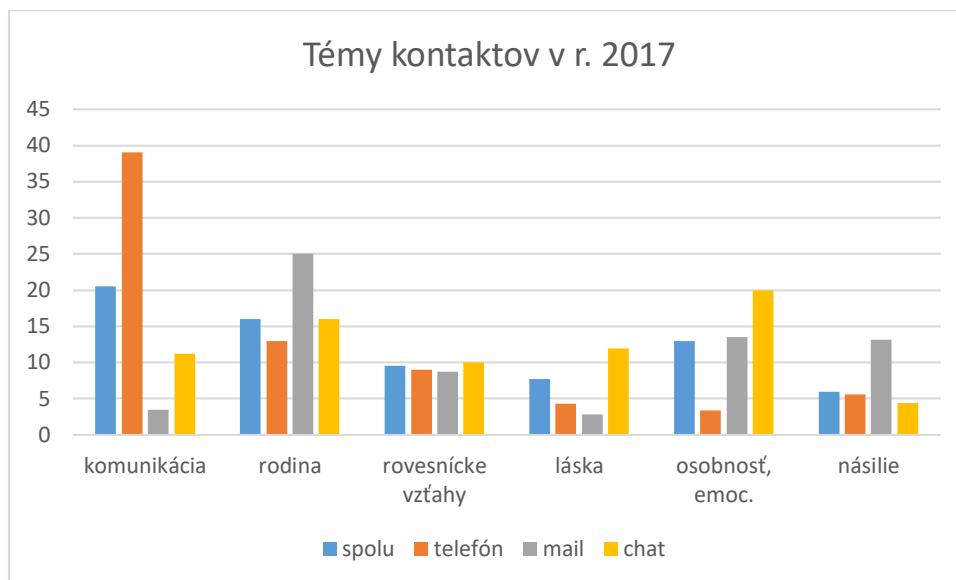
Problémy klientov, ktoré na linke riešime

Na linke riešime širokú škálu problémov detí i dospelých, ktorí sú pre deti dôležití, predovšetkým rodičov, príbuzných, ale aj učiteľov, či susedov. Počet kontaktov napriek obmedzenej pracovnej dobe rastie. Kým v r. 2016 to bolo 1484 kontaktov, v r. 2017 ich bolo 1637, pričom rastie počet kontaktov prostredníctvom chatu.



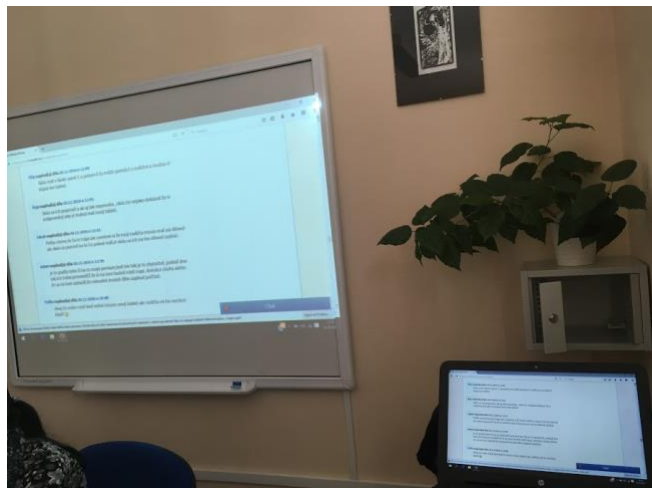
Štruktúra predkladaných problémov sa mení podľa toho, akú cestu k nám klienti volia. V telefonickom poradenstve si prvenstvo stále držia hovory, ktoré sýtia potrebu komunikácie detí s inými (38,8 %). Odhliadnuc od toho v r. 2017 prevládali v telefonickom kontakte témy týkajúce sa rodinných vzťahov (13%), rovesníckych vzťahov (9%) a násilia voči deťom (5,6%), predovšetkým šikanovania. V e-mailovom poradenstve bolo najviac kontaktov týkajúcich sa problémov v rodine (25%), emocionálnych a osobnostných problémov (13,5%) a kontaktov týkajúcich sa násilia voči deťom (13,2%). V chatových kontaktoch dominujú osobnostné a emocionálne problémy (20%), z nich predovšetkým depresívne nálady a sebaoškozovanie, pocity osamelosti a s tým často súvisiaca strata zmyslu života. Tieto pocity často sprevádzajú samovražedné myšlienky. Druhou najčastejšou témou sú vzťahy s rodičmi (16 %) a časté sú i rozhovory o rovesníckych či partnerských vzťahoch (cca 22%).

Nezávisle od tém, ktoré deti prezentujú, je naša činnosť zameraná hlavne na zvyšovanie ich samostatnosti a kompetencií pri riešení svojich problémov, na rozvoj ich osobnosti, zvládanie emócií a podporu zdravého životného štýlu.



Rovesnícka internetová poradňa

Na Linke detskej dôvery poskytujú deťom pomoc odborníci – psychológovia a sociálni pracovníci. Mnohé deti sa však radšej porozprávajú o svojich problémoch s rovesníkmi. Preto sme na našej webovej stránke vytvorili Rovesnícku internetovú poradňu – Deti radia deťom. Tu môžu deti klásť otázky k rôznym témam, ale i odpovede, či svoje stanoviská a skúsenosti. Ide o laickú poradňu, kde sa dôraz kladie na spontánnosť a vlastné skúsenosti rovesníckych poradcov. Aby sme sa vyhli nevhodným poradenským odpovediam, vyškolili sme tím detských poradcov, ktorí pracujú pod dohľadom mentorov - študentov katedri sociálnej práce a psychológie FF UPJŠ, ktorí absolvovali predmet Dištančné poradenstvo. Tak súčasne i študenti môžu v praxi uplatniť práve získané poznatky. LDD má odbornú garanciu a právo vymazať nevhodné, nenávistné, či vulgárne reakcie.



Rovesnícky tím je momentálne zložený z 8 rovesníckych poradcov vo veku od 14 do 17 rokov a 5 vysokoškolákov – mentorov. Všetci absolvovali Školu rovesníckych poradcov a 1x mesačne pre nich pripravujeme supervízne a odborné semináre. Na projekte spolupracujeme s Centrom pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie na Karpatskej 8 v Košiciach.

V r. 2017 sme v poradni zaevidovali 120 správ, týkajúcich sa rôznych problémov, najčastejšie sú problémy so školou – zlá známka, strach z vysvedčenia, ako sa lepšie učiť, ale i problémy s láskou a ojedinele i téma sebapoškodzovania, či samovražedných myšlienok.

Nauč sa viac o dištančnom poradenstve

Na základe zmluvy o spolupráci medzi FF UPJŠ a OZ Spoločnosť priateľov detí –Li(e)nka na projekte Linky detskej dôvery zo dňa 3. 10. 2014 začala Linka detskej dôvery (ďalej len LDD) činnosť v úzkej spolupráci s Katedrou sociálnej práce a Katedrou psychológie FF UPJŠ. Základom tejto spolupráce bola snaha, aby sa LDD stala platformou pre cvičenia a prax študentov FF UPJŠ v predmete Dištančné poradenstvo, ktorý bol do magisterského štúdia zaradený v septembri 2015.

Aj v r. 2017 sme pokračovali v tejto spolupráci. Pripravovali sme študentov v rámci cvičení k predmetu Dištančné poradenstvo. Po absolvovaní blokovej výuky mali študenti možnosť pozorovať poradcov Linky detskej dôvery pri práci a vyskúšať si priamy kontakt s klientmi. Postupy dištančného poradenstva konzultovali s poradcami priamo v poradenskom procese. Študenti tak



získali cenné skúsenosti, ale i komunikačné zručnosti potrebné pre svoju budúcu profesionálnu prax. Tým, že Linka v svojej práci využíva rôzne prostriedky dištančnej komunikácie (telefón, e-mail, Skype, chat) si študenti rozširovali i zručnosti v práci s rôznymi dištančnými komunikačnými

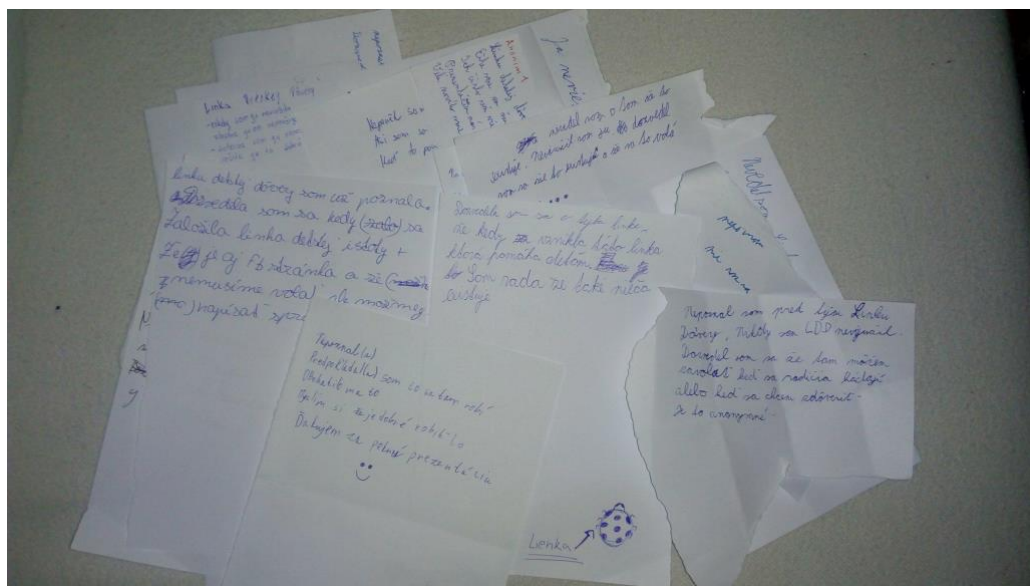
nástrojmi. Predmet v zimnom semestri šk. r. 2017/2018 absolvovalo 36 študentov. Okrem cvičení k predmetu absolvovali niektorí študenti po absolvovaní predmetu i odbornú prax v OZ. Na praxi študenti pracovali nielen na linke, ale zapájali sa do všetkých oblastí práce OZ. Pomáhali pri propagácii LDD, zúčastňovali sa spolu s lektormi workshopov



pre žiakov ZŠ, samostatne uskutočnili besedy o linke na ZŠ a SŠ. Spoločne pripravili a realizovali projekt Deň plný hier pre deti. Prax im dala ucelený pohľad na prácu OZ a dištančnej poradne.

Besedy o Linke detskej dôvery

V r. 2017 sme pokračovali v projekte Besedy o linke, ktorý sa nám už v minulosti osvedčil nielen pri propagácii linky, ale hlavne ako spôsob akým deti informovať, kde môžu hľadať pomoc pri svojich problémoch. Ide o workshopy na základných a stredných školách, na ktorých študenti odboru sociálnej práce a psychológie hovoria s deťmi o práci na Linke detskej dôvery, a spolu s deťmi hľadajú možnosti a zdroje pomoci pri ich problémoch. Cieľom projektu je poskytnúť našim klientom informácie o činnosti linky, o tom, v čom im môže linka pomôcť, poradiť. Ukázať ako LDD funguje: hovoríme s nimi o tom, čo sa deje, keď nám zavolajú alebo napíšu a čo môžu očakávať od nás.



Súčasne im chceme ukázať, čo môžu urobiť sami v rôznych nebezpečných, neželaných alebo nepríjemných situáciách, začleniť linku do ich vlastnej bezpečnej sociálnej siete a tak realizovať primárnu prevenciu.

Projekt sme realizovali v spolupráci s katedrami psychológie a sociálnej práce FF UPJŠ v rámci cvičení a praxe študentov v OZ počas celého roka 2017. O workshopy prejavili záujem základné i stredné školy v Košiciach, ale i mimo Košíc. Študenti zrealizovali spolu 8 workshopov na 5 školách v Košiciach, ale i mimo Košíc, napr. v Michalovciach, či Makove. Ohlasy boli väčšinou pozitívne

na všetkých stranách - medzi deťmi, učiteľmi i študentmi. Školy prejavili záujem o podobné aktivity i v budúcnosti.



Dobre v škole – dobre po škole

Ide o projekt, ktorý sme začali v r. 2016 ako pilotný projekt školskej sociálnej práce na 2 ZŠ v Košiciach a pokračovali sme v ňom i v r. 2017. Školská sociálna práca predstavuje v podmienkach SR novú podobu poradenstva a prevencie v školskom prostredí. Napriek tomu, že legislatívne nie je školský sociálny pracovník a jeho pôsobenie upravené v zákone, je zrejmé, že ide o formu služieb, ktoré sú žiadané ako školami, tak rodičmi. Jej cieľom je zvyšovať kvalitu života žiakov, rešpektovanie individuality každého žiaka, ale zároveň snaha o rozvíjanie jeho plného potenciálu pomocou metód sociálnej práce. Projekt je zameraný predovšetkým preventívne. V rámci neho sa sociálni pracovníci venujú rôznym preventívnym aktivitám, ktoré predchádzajú rizikómu správaniu detí. Ich cieľom je taktiež posilňovať rodinu a zabezpečovať otvorenú komunikáciu medzi žiakom, rodičom a školou.

Projekt sa realizoval formou pravidelných skupinových workshopov s deťmi a tiež spoločných workshopov s deťmi a ich rodičmi. Témy vychádzali zo skúseností pracovníkov Linky detskej dôvery, ale tiež z požiadaviek učiteľov, i samotných detí.



Podpora vzdelávania detí v oblasti dodržiavania ľudských práv

Mnoho detí nám prostredníctvom Linky detskej dôvery avizuje problémy v dodržiavaní ľudských práv, nedostatok znalostí a informácií v tejto oblasti. U klientov LDD je to predovšetkým



v oblasti porušovania detských práv (rôzne formy násilia voči deťom, počnúc šikanovaním, až po týranie a sexuálne zneužívanie). Zámerom projektu preto bolo informovať deti a mládež o ľudských právach a ich dodržiavaní, naučiť ich ako správne riešiť situácie, ktoré poškodzujú práva a záujmy iných, realizovať preventívne aktivity s cieľom predchádzať násilnému a inému netolerantnému správaniu u detí a mládeže. Aktivity projektu sa realizovali v priamom kontakte s deťmi na Linke detskej dôvery a neformálnym vzdelávaním s preventívnym zameraním na predchádzanie násilného, rasistického a intolerantného správania u detí a mládeže v školách a komunitách.

V rámci projektu sme na Linke detskej dôvery realizovali monitoring porušovania detských a ľudských práv, ktoré avizujú v kontaktoch klienti na Linke detskej dôvery. Z výsledkov monitoringu vyplýva, že porušovanie ľudských práv sa najviac týka tém násilia voči deťom, hlavne

týrania a šikanovania, čo len potvrdilo naše predošlé skúsenosti. Zaznamenali sme však i témy práva na oboch rodičov, či homofóbie.

Druhú líniu projektu predstavovalo neformálne vzdelávanie formou workshopov na ZŠ a SŠ v Košiciach. Do projektu sme zapojili i študentov sociálnej práce FF UPJŠ, ktorí pracovali na workshopoch so stredoškólakmi.

V rámci tohto projektu sme uskutočnili spolu 21 workshopov – 13 na ZŠ, 6 na SŠ a 2 na VŠ.



Projekt sme ukončili súťažou výtvarných prác žiakov ZŠ na tému Ľudské práva v detskom svete. Súťaž prebiehala na FB stránke Linky detskej dôvery a zapojilo sa do nej 61 detí s 22 výtvarnými prácami.

Projekt bol realizovaný s finančnou podporou Ministerstva spravodlivosti SR v rámci dotačného programu na presadzovanie, podporu a ochranu ľudských práv a slobôd a na predchádzanie všetkým formám diskriminácie, rasizmu, xenofóbie, antisemitizmu a ostatným prejavom intolerancie.



VZDELÁVACIA ČINNOSŤ

Vzdelávanie tvorí od začiatku významnú súčasť činnosti OZ Spoločnosť priateľov detí – Li(e)nka, ktorá je zakotvená i v jej Stanovách. V r. 2016 sme získali novú akreditáciu z MŠ SR na 120 hod. vzdelávací program Dištančné poradenstvo a intervencia pre pomáhajúce profesie. Program pozostáva z 2 modulov:

1. Telefonické poradenstvo a intervencia, rozsah 60 hod.
2. Internetové poradenstvo a intervencia, rozsah 60 hod.

Akreditované vzdelávanie



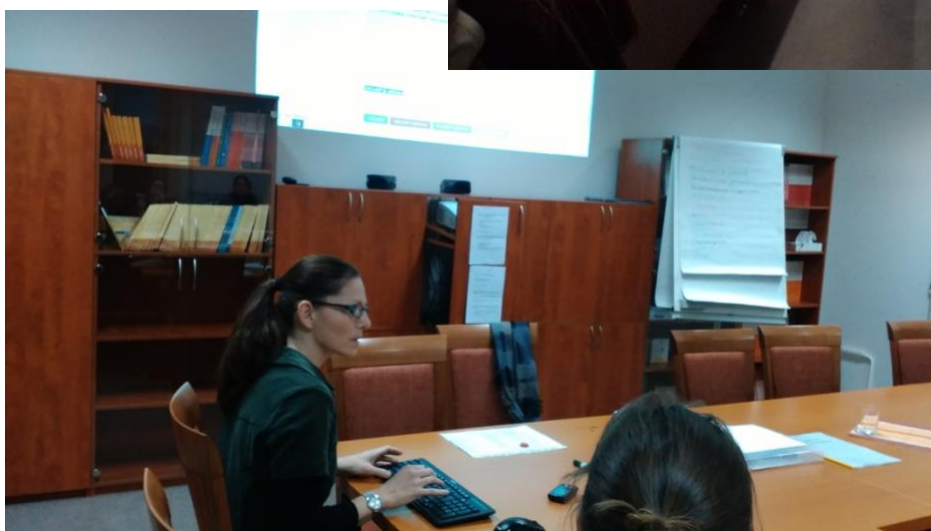
V januári a februári 2017 sme uskutočnili 2. modul akreditovaného vzdelávacieho programu: Internetové poradenstvo a intervencia, v rozsahu 60 hod. Absolvovali ho pracovníci Linky detskej dôvery, študenti i záujemcovia z iných organizácií, spolu 13 účastníkov.



Vzdelávanie pracovníkov Linky detskej dôvery

Vzdelávanie pracovníkov Linky detskej dôvery bolo zamerané predovšetkým na zvyšovanie kvality ich práce. Tú zabezpečuje systém supervízií a intervízií, ktorý je zameraný na individuálne supervízie a intervízie pre začínajúcich, ale aj ostatných pracovníkov linky a tiež skupinové supervízie. Supervízie vedú skúsení pracovníci linky s niekoľkoročnou praxou v dištančnom poradenstve. Tento systém je dôležitý pre všetkých pracovníkov. Poskytuje im istotu, priestor na sebarozvoj a výmenu skúseností.

V r. 2017 sme realizovali 4 semináre, na ktorých sme pracovali na vytvorení postupov pri práci so špecifickými typmi klientov, ako sú klienti ohrození samovraždou, či násilím v akejkoľvek forme, rozpoznanie klientov so špecifickými problémami v chatovej komunikácii, kde chýbajú mnohé komunikačné kľúče pomáhajúce vytvoreniu dobrého, pomáhajúceho vzťahu. Dôležitou súčasťou vzdelávania pracovníkov sú aj individuálne intervízie, ktoré poskytujú starší, skúsení pracovníci linky mladším kolegom. V r. 2017 sme realizovali 58 takýchto intervízií.



Účasť na odborných podujatiach

Aj v r. 2017 sme prezentovali našu činnosť na viacerých odborných podujatiach, napr. na konferencii n.o. Miesto v sieti, či aktívnou účasťou na Okrúhlom stole venovanom problematike krízovej intervencie prostredníctvom chatu, ktorý zorganizovalo OZ IPČKO. Publikovali sme článok v odbornom časopise Sociální práce.



SPOLUPRÁCA S INÝMI ORGANIZÁCIAMI

Spolupráca s inými organizáciami je pre nás dôležitá nielen z hľadiska výmeny informácií a skúseností, ale i partnerských vzťahov s organizáciami, ktoré pracujú v podobnej problematike ako my.

Aj v r. 2017 sme spolupracovali predovšetkým s členmi Asociácie liniek pomoci, ktorá združuje organizácie poskytujúce dištančné poradenstvo deťom a mládeži, t.z. s Linkou detskej istoty a OZ IPČKO.

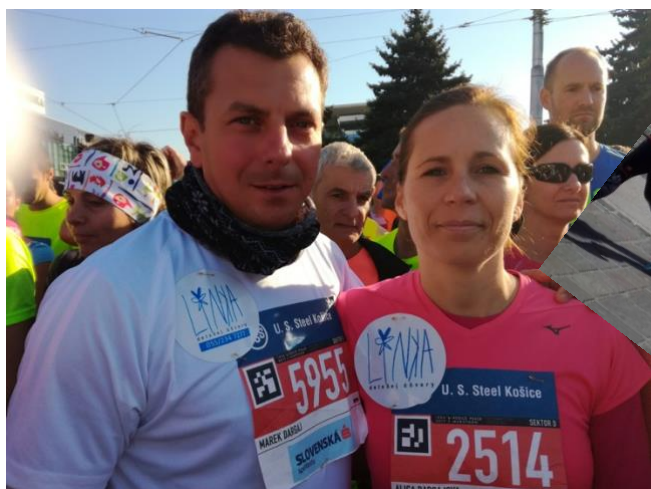
Nadviazali sme úzku spoluprácu s CPPP a P na Karpatskej 8 v Košiciach.

V rámci preventívnej činnosti spolupracujeme s viacerými ZŠ a SŠ.

Hlavným partnerom v našej činnosti ostáva FF UPJŠ v Košiciach, predovšetkým jej Katedra sociálnej práce.

PROPAGÁCIA

Propagácia a zviditeľňovanie našej činnosti je neoddeliteľnou súčasťou našej práce. Preto sú pre nás dôležité i aktivity zamerané na túto oblasť. A to nielen tlač a distribúcia letákov, ale i mediálne vystúpenia. V r. 2017 ich bolo 12 (v rozhlase, ale v printových médiách). Veľmi pozitívne sme vnímali, že k propagácii našej činnosti prispeli deväti účastníci minimaratónu a polmaratónu, ktorí na MMM 2017 v Košiciach bežali s logom LDD. Táto akcia sa uskutočnila už tretíkrát a stáva sa pomaly tradíciou.



Najväčšiu propagačnú platformu však stále tvoria elektronické médiá – webová stránka www.linkadeti.sk a FB stránka Linky detskej dôvery, na ktorých zverejňujeme všetky novinky a akcie.

- **Webová stránka:** na www.linkadeti.sk publikujeme informácie o linke a SPDL, sú tam uverejnené ročné správy, aktuálne i ukončené aktivity. Uskutočňujeme tu pasívne poradenstvo formou uverejňovania článkov k rôznym témam. V niektorých článkoch využívame interaktívny kontakt s klientmi prostredníctvom komentárov. Stránka má mesačne cca 2000 návštev.
- **FB stránka Linky detskej dôvery:** využívame ju na aktuálne informácie o činnosti LDD, fotografie z činnosti, aktuálne oznamy. Na konci roku 2017 má stránka 625 sledovateľov.

V R. 2017 NÁS PODPORILI

1. Nadácia Slovenskej sporiteľne
2. FF UPJŠ v Košiciach
3. Nadácia pre deti Slovenska z grantového programu Hodina deťom
4. Ministerstvo spravodlivosti SR
5. Mishte
6. Labaš, s.r.o
7. Všetci, ktorí darovali 2% z podielu z dane
8. Všetci, ktorí nám darovali finančné dary



NADÁCIA 
Slovenskej sporiteľne



hodina  deťom