

Výročná správa občianskeho združenia Spoločnosť priateľov detí – Li(e)nka

za obdobie január – december 2020

I. Všeobecné informácie, činnosť a orgány občianskeho združenia

Spoločnosť priateľov detí – Li(e)nka (ďalej len „Lienka“) je občianskym združením, ktorého základným poslaním je posilňovať zdravý psychický a fyzický vývin detí a mladých ľudí, pomáhať posilňovať ich odolnosť voči rôznym formám sociálnej patológie a podporovať ich zdravý životný štýl. O toto poslanie sa usiluje v súlade s platnou legislatívou ako záujmová, nezisková, dobrovoľná a nepolitická organizácia, ktorá sa hlási k hodnotám humanizmu, demokracie, otvorenosti, rovnosti, rovnosti príležitostí a inklúzii. Základné činnosti, ktoré v duchu svojho poslania organizácia realizuje sú:

- zabezpečovanie prevádzkovania Linky detskej dôvery;
- zabezpečovanie odborného rastu profesionálnych a dobrovoľných pracovníkov Linky detskej dôvery a Li(e)nky;
- podporovanie vzdelávacej, zdravotno-osvetovej, prednáškovej a publikačnej činnosti týchto pracovníkov;
- zabezpečovanie programov a tréningov zameraných na zvyšovanie informovanosti odbornej aj laickej verejnosti o sociálno-patologických javoch ohrozujúcich deti a mládež, zameranie sa na prevenciu násilia voči deťom a krízovú intervenciu, ako aj prevenciu pred drogovými a inými závislosťami, ktoré priamo ohrozujú deti a mládež, a v neposlednom rade aj pred ďalšími formami kriminality páchanej na deťoch;
- zabezpečovanie poskytovania konzultácií, sociálneho, psychologického poradenstva, či iných druhov poradenstva podľa potrieb klientov, a to prezenčnou a dištančnou formou pomoci deťom v kríze, subjektívne ťaživých situáciách ako aj ohrozeným rodinám;
- aktívna spolupráca s inými podobne zameranými organizáciami doma aj v zahraničí;
- získavanie materiálnej a finančnej pomoci pre dosahovanie činností a poslania Li(e)nky.

Rovnako ako v predchádzajúcom období, aj v roku 2020 Li(e)nka uskutočňovala aktivity v prospech jej klientov – detí a mladých ľudí a pokračovala tak v napĺňaní jej základného poslania a činností. Ako všetky oblasti spoločenského života a života našich klientov, tak i život Li(e)nky do značnej miery ovplyvnila mimoriadna situácia, ktorá súvisí s pandemiou ochorenia COVID-19 v globálnom meradle. Takmer zo dňa na deň sme boli nútení reagovať na mimoriadne okolnosti súvisiace s pandemickou situáciou, prispôbiť svoju činnosť a byť pripravení reagovať na všetky okolnosti, ktoré rôzna miera informácií a s tým spojená verejná mienka so sebou priniesla. Deti a mladí ľudia, ktorí sú primárnymi klientmi Li(e)nky a jej Linky detskej dôvery veľmi citlivo vnímajú to, čo sa okolo nich deje, najmä vtedy ak to má priame dôsledky na ich fungovanie. Od prvej chvíle sme zaznamenali zmeny v štruktúre kontaktov, kedy sa s meniacou a predlžujúcou pandemickou situáciou postupne menili témy i závažnosť jednotlivých poradenských kontaktov od základného vysvetľovania situácie, bádania nad možnosťami trávenia voľného času a denného režimu, cez školské a rodinné problémy až po závažné problémy s duševným zdravím, v sociálnych vzťahoch a pod. Od prvých fáz sme sa zaoberali i vysvetľovaním a objasňovaním relevantných faktov a informácií, ktoré by sme mohli vhodne prezentovať jednak deťom a mladým ľuďom, tak i rodičom. Už niekoľko dní po začiatku pandemickej situácie sme vytvorili a verejne publikovali články určené deťom a rodičom o povahe a vysvetlení tejto situácie ako aj o možnostiach jej zvládania. Tieto princípy sme rovnako okamžite zaradili i do poradenskej praxe.

Linka Detskej Dôvery
linka, ktorá má uši pre všetky deti...

WU

WE BUJ
S LANKOŠTOU

Domov **Deti** Dospelí O nás Linka detskej dôvery 2% Projekty Kariérové poradenstvo Rovesnícka poradňa

O maličkom víruse, ktorý dokázal urobiť veľké zmeny

28.03.2020 / 19:28

Uplynulé týždne priniesli zaiste aj do Tvojho života zmeny, ktoré si si dovtedy dokázal/a len ťažko predstaviť. Doteraz nebolo výnimočné, ak si na internete či v televízore videl/a fotografie ľudí z Ázie, ktorí si zakrývali tváre šálmi alebo nosili rúška. Dnes sa to stalo realitou aj u nás a jeden voľným okom neviditeľný vírus zatvoril školy, obchody, reštaurácie a väčšinu ľudí a ich rodiny zavrel preventívne doma. Je to pre nás všetkých, či už sme dospelí alebo deti nová situácia, ktorá bude každý dodržiavať. V tomto nemusia mať zmeny, ktoré so sebou priniesla, budeme musieť na istý čas zvyknúť.

Ak sa zavŕu brány škôl, za normálnych okolností to značí, že prichádzajú prázdniny. Dlhšie strávený čas doma, keď nemúsime ráno vstávať do školy sa nám akosi automaticky spája s voľnejším režimom. Dnešná situácia je však odlišná. Príliš sa sebou úplne odlišný režim fungovania nielen voči školským povinnostiam ale aj v rámci rodiny. Škola nikam nezmla a aj pre Teba môže byť do značnej miery nezvyčajné, že je zrazu celá rodina pokope doma. Na jednej strane to vytvára príležitosť pre utuženie rodinných vzťahov, na druhej strane si členovia Tvojej rodiny musia zosúladiť predstavy o spôsobe momentálneho spoločného fungovania a dohodnúť si pravidlá, ktoré budú každý dodržiavať. V tomto nemusia mať hlavné slovo len rodičia, je dôležité, aby aj deti mohli vyjadriť svoje potreby a očakávania. Mat' pocíti, že boli vypočúť.

Toto špeciálne voľno však nie je voľno v pravom slova zmysle. Môže vyvolávať pocit, že máš na plnenie povinností (najmä tých školských) veľmi veľa času. Ved' ich predsa môžeš urobiť „potom“. Ale kedy je to „potom“? Riešením tejto otázky môže byť to, ak si rozdelíš deň na pracovnú a voľnočasovú časť. To ti môže pomôcť pri zachovaní režimu, ktorý je pri plnení úloh a povinností kľúčový. Týmto sa dá napodobniť Tvoj bežný školský alebo pracovný deň, keď doobeda prebieha vyučovanie a poobede zase krúžky a iné aktivity. S rodičmi môžeš uzavrieť dohodu, že ráno po zobudení (ktoré teraz nemusi byť tak zavčasu) si rodičia sadnú k práci a Ty k školským úlohám, potom sa spoločne naobedujete a buď ešte ďalej pokračujete v pracovnej činnosti alebo tráviť čas pri spoločnej aktivite alebo každý podľa seba. Takáto štruktúra dňa je dôležitá, aby si sa s vyhol/vyhla voľnému „poletovaniu v čase a priestore“, keď môžeš mať pocit, že na všetko je čas a dokopy pritom neurobiš takmer nič užitočné.

Po opadnutí prvotného nadšenia z výnimočných „prázdnin“ sa v Tvojej mysli mohli začať vynárať otázky ČO TERAZ?, keď...nemôžem tráviť čas s kamarátmi,...nemôžem sa stretávať s frajerom/frajerkou,...zrušili sa plány na výlety a dovolenky,...nemám čo robiť celé dni

Články

- Rady pre deti pred vysvedčením
- Li(e)nka, li(e)nka, aké bude zajtra počasie?
- Rýchlejšie, zábavnejšie, efektívnejšie učenie
- Kyberšikanovanie
- Prvá láska
- Príbeh o topánkach
- Práva detí
- Šikanovanie
- Násilie v rodine

Zaujímavé odkazy

- zodpovedne.sk
- SAŠAP Slovenská asociácia študentov a absolventov psychológie
- pomoc.sk

Podporujú nás

Domov **Deti** **Dospelí** O nás Linka detskej dôvery 2% Projekty Kariérové poradenstvo Rovesnícka poradňa

Malý vírus, ktorý dokázal urobiť veľké zmeny

28.03.2020 / 19:31

Uplynulé týždne priniesli do našich životov zmeny, ktoré sme si dovtedy dokázali len ťažko predstaviť. Aktuálna situácia je pre nás všetkých veľmi náročná ako pre jednotlivcov, tak aj pre rodiny, ktorým zo dňa na deň ostali doma ich nielen školopovinní deti. Vieme si predstaviť ich rozradostenie tváre, keď sa dozvedeli, že istý čas nebudú musieť ráno skoro vstávať a že dostali darček v podobe výnimočných prázdnin. Nepochybne bolo ich nadšenie v mnohých rodinách v ostrom kontraste so šokom Váš, rodičov, ktorým v hlave pravdepodobne zasvietila červená kontrolka, ba priam sa rozozvučal alarm sprevádzaný otázkou ČO S NIMI TERAZ?, keď...nechodia do školy...musia sa učiť doma...nemôžu chodiť von s kamarátmi...nemôžu ísť ku starým rodičom...nemôžu ísť do tábora...nudia sa...hašteria sa...nepočujú, lebo im je doma dlho...nenechajú Váš pracovať z domu...nechodia na krúžky...nechce sa im učiť...treba im variť obed...nepomáhajú v domácnosti, atď. Taká malá, voľným okom neviditeľná vec a ako dokáže paralyzovať každodenný život. Iste je pre nejedného rodiča náročné mať doma deti, zabezpečiť ich vzdelávanie, starať sa o domácnosť a popri tom pracovať či už z domu alebo do práce dochádzať. A ešte aj myslieť na to, či ostanete všetci zdraví. Na druhej strane je to situácia, ktorá Vám vytvára priestor na to, aby ste sa so svojimi blízkymi porozprávali, povedali si veci, na ktoré bežne nemáte čas a odvádate ich, čítali si s deťmi, vymýšľali spoločné aktivity, na ktoré tiež v každodennom kolobe nebyva veľa času. Dovoľte nám, milí rodičia, aby sme Vám poskytlí niekoľko dobrých mienych odporúčaní, ktoré by pre Váš mohli byť za týchto okolností nápomocné:

Ako hovoriť s deťmi o koronavírusu

Primerane veku. Toto je, samozrejme veľmi všeobecná odpoveď, na pravdu je, že vek a zrelosť dieťaťa je v tejto veci kľúčová. Inak vníma a rozumie situáciu školár, inak dieťa na prvom stupni ZŠ a úplne inak Váš pubertár. Základom je neignorovať túto situáciu, netváriť sa, že nejexistuje. Deti sú zvedavé a keď niečomu nerozumejú, pýtajú sa. Hovorte im pravdu, ale v takej forme, aby ju zvládli spracovať. Pri hľadaní vhodných odpovedí sa môžete zapoíť. Tu je niekoľko našich tipov: Snažte sa eliminovať pocity strachu. Hoci Vy sami môžete cítiť neistotu, Vaše deti potrebujú mať pocit, že sú v bezpečí. Vysvetlite im, že nechodia do školy, preto, aby ste ostali všetci zdraví. Povedzte im, že nemôžu ísť k babke a dedkovi, pretože ich tým chránia. Hlavné tí menší sa budú cítiť užitočne. Hovorte s nimi o tom, že je dôležité dodržiavať nové pravidlá a čo tým môžeme dosiahnuť. V žiadnom prípade nepoužívajte vírus a epidémiu ako nástroj na vynučovanie poslušnosti. Nestráste ich tým, že ak nebudú počúvať, tak si pre ne vírus príd. Už aj tak sa musia vysporiadať s novým režimom fungovania, ktorý na ich krehkú psychiku kladie nemalé nároky. Ani pre ne nie je jednoduché doháňať školské učivo, mať obmedzený pohyb a sociálne kontakty. Ak dôvodom, prečo to tak je budú rozumieť, bude pre nich celá táto situácia stráviteľnejšia. Ďalšie užitočné informácie môžete nájsť na:

<https://bratislavskykraj.sk/...al-3-min.pdf>, <https://www.unicef.sk/...oronaviru/>, <https://zena.sme.sk/...logicka.html>, <https://www.noviny.sk/...a-chronit-sa>.

Ako vytvoriť denný režim

Spoločný pobyt doma na jednej strane vytvára príležitosť pre utuženie rodinných vzťahov, na druhej strane by si členovia rodiny mali zosúladiť predstavy o spôsobe momentálneho spoločného fungovania a dohodnúť si pravidlá, ktoré budú každý dodržiavať. Pamätajte, že v tomto nemusia mať hlavné slovo len Vy rodičia, ale je dôležité, aby aj Vaše deti mohli vyjadriť svoje potreby a očakávania a mať pocit, že boli vyslyšané. Pravidlá si môžete vytvoriť spoločne s deťmi, aby ste sa mohli dohodnúť na pravidlách, ktoré budú každý dodržiavať.

Články

- Milí dospeláci,
- Rady pre deti a rodičov pred vysvedčením
- Záškolstvo
- Rozvod a reakcie detí na rozpad rodiny
- Rodičovská linka
- Prváček v škole
- Je moje dieťa pripravené (zrele) na školu?
- Poruchy správania u detí
- Ohrozenie detského vývinu
- Syndróm CAN v kocke
- Ako chrániť dieťa pred agresiou
- Šikanovanie a tyranizovanie
- Zlúvosti
- Šťastné manželstvo /partnerstvo/ je pre deti najkrajším darom
- Prečítajte si

Zaujímavé odkazy

- BUNKER
- hodina detom
- SAŠAP Slovenská asociácia študentov a absolventov psychológie

Podporujú nás

- iuventa

Aj kvôli tejto situácii v roku 2020 nebolo možné realizovať činnosti tak, ako si to Li(e)nka pôvodne naplánovala. Napriek tomu môžeme činnosť Li(e)nky v r. 2020 rozdeliť do troch úrovní. Tradične prvá úroveň je poskytovanie dištančného poradenstva pre deti, mládež, mladých dospelých či všetkých tých, ktorí sú deťom blízki a riešia problémy v záujme dieťaťa na nízkoprahovom princípe. To bolo v roku 2020 realizované prostredníctvom pokračovania projektu Linky detskej dôvery. Druhá úroveň je intenzívna práca s deťmi a mladými ľuďmi, ktorí pôsobia ako dobrovoľníci a dobrovoľníčky prostredníctvom projektu Rovesníckej internetovej poradne. Napriek pandemickej situácii sa nám podarilo tento projekt v roku 2020 udržať a tým našich dobrovoľníkov – rovesníkov tu bol neustále pre deti a mladých ľudí na rovesníckom fóre Linky detskej dôvery. Tretia úroveň, ktorá bola pandemickou situáciou najviac postihnutá boli preventívne a edukačné aktivity, ktoré sme tradične realizovali v spolupráci so školami a školskými zariadeniami. Napriek tomu sme v rámci možností realizovali aj tieto aktivity vo forme interaktívneho prezentovania poradenskej práce na podujatí DOD FF UPJŠ, ale aj prostredníctvom workshopov realizovaných v čase dočasného uvoľnenia opatrení.

Orgány Li(e)nky ostali v r. 2020 bez zmien. Správna rada organizácie pracovala v zložení:

PhDr. Radka Čopková, PhD. – predsedníčka Správnej rady,
doc. Mgr. Soňa Lovašová, PhD. – podpredsedníčka Správnej rady,
Mgr. Antónia Sabolová Fabianová, PhD. – členka Správnej rady.

Riaditeľom a štatutárnym zástupcom bol i v r. 2020 Mgr. Vladimír Lichner, PhD.

Z dôvodu sťahovania do iných priestorov zmenila Li(e)nka v roku 2020 svoje sídlo. To však nemalo žiaden vplyv na poskytovanie poradenských či iných činností a ide iba o zmenu korenšpondenčnej adresy.

II. Projekty ktoré Li(e)nka realizovala v r. 2020

Linka detskej dôvery

Linka detskej dôvery funguje v Košiciach od r. 1999. Do tohto projektu vstúpila Li(e)nka v r. 2001, od ktorého jej činnosť kontinuálne zabezpečuje. Linka pracuje od svojho vzniku nepretržite. V roku 2020 poskytovala svoje služby v pracovných dňoch od 14.00 do 20.00 hod. a to výhradne dištančnou formou prostredníctvom synchrónnych a asynchrónnych komunikačných prostriedkov. Linka detskej dôvery prísne dodržiava obojstrannú anonymitu. Pre kontakt so svojimi klientmi využíva nielen telefón, ale i ďalšie formy, ktoré prináša súčasný svet internetu, predovšetkým e-mail a chat. Komunikačné prostriedky, ktoré LDD využíva:



Linka detskej dôvery

linka, ktorá má uši pre všetky deti...

telefón - chat - e-mail - Skype - rovesnícka poradňa

0907 401 749; 055 / 234 72 72

www.linkadeti.sk

odkazy@linkadeti.sk

Skype: linkadeti

- Telefón: tel. č. pre klientov LDD je 055/234 72 72. V dôsledku nutnosti práce odborníkov z domáceho prostredia bolo v marci 2020 telefónne číslo zmenené a pre komunikáciu s klientmi sme využívali mobilné číslo **0907 401 749**.
- E-mail: e-mailová adresa pre klientov je odkazy@linkadeti.sk. V e-mailovom poradenstve je časový limit pre odpoveď 24 hodín (v pracovných dňoch, v mimopracovných dňoch je to nasledujúci pracovný deň). Na odoslanie e-mailovej správy môžu klienti LDD využiť aj formulár na stránke www.linkadeti.sk.
- Skype: Skype využívame bez web kamery, len na hlasový kontakt, ktorý je bezplatnou alternatívou spoplatneného telefonického kontaktu. Skype name: linkadeti.
- Chat: s chatom pracujeme od r. 2014. Prístup k chatu je pre kohokoľvek zo stránky www.linkadeti.sk. Tento prístup je aktívny v pracovných dňoch od 14.00 do 19.00 hod.
- Rovesnícka internetová poradňa: na stránke www.linkadeti.sk sme v januári 2016 zriadili úspešnú Rovesnícku poradňu, do ktorej môžu deti písať o rôznych problémoch a navzájom si môžu na svoje otázky odpovedať. K tomuto sme ďalej realizovali projekt vzdelávania a supervízií pre tímy rovesníckych poradcov.

Zameranie a hlavné ciele linky ostali zachované v podstate od jej vzniku. Hlavnou oblasťou, ktorá je v ohnisku pozornosti je dieťa samotné so svojimi starosťami, ale aj radosťami. Osobitnú pozornosť samozrejme venujeme násiliu voči deťom a to v akejkoľvek podobe. Pritom sa snažíme nielen o poskytnutie krízovej intervencie, ale i o využitie komunikačného priestoru predovšetkým na prevenciu tohto javu. Rovnako reflektujeme na rizikové faktory, ktoré môžu viesť k vzniku násillia voči deťom a tiež dôsledky násillia na deťoch. Okrem toho sa však zameriavame aj na bežné poradenské a komunikačné problémy, problémy v školskom prostredí, priateľských, rodinných vzťahoch a pod. V roku 2018 sme vstúpili do novej oblasti poskytovaných informačných a poradenských služieb, kedy sme začali poskytovať širšie informácie v oblasti budúceho pracovného a kariérneho uplatnenia našich klientov - najmä študentov stredných škôl.

Cieľovou skupinou, na ktorú je činnosť LDD zameraná sú deti a mladí ľudia, ale aj dospelí, ktorí kontaktujú linku v záujme detí (rodičia, príbuzní, susedia, iní odborníci,...). Vzhľadom na prácu so študentmi sú druhou cieľovou skupinou študenti, na ktorých je zameraná pedagogická činnosť poradcov linky.

Na linke riešime širokú škálu problémov detí i dospelých, ktorí sú pre deti dôležití, predovšetkým rodičov, príbuzných, ale aj učiteľov, či susedov. V období posledných rokov zaznamenávame výraznú zmenu v spôsobe realizácie našich kontaktov. V uplynulom roku tvorili 54% všetkých kontaktov kontakty prostredníctvom chatu (v r. 2016 to bolo 27% v r. 2017 40% v r. 2018 53% v r. 2019 rovnako 54%). Pre porovnanie rôznych ukazovateľov uvádzame štatistiky prehľadne nižšie.

Rok 2020, počas ktorého bol pre činnosť Linky detskej dôvery. To súvisí najmä so spoločenskou situáciou ovplyvnenou pandémiou ochorenia COVID-19 a s tým

súvisiacou sociálnou izoláciou, nemožnosťou navštevovať školské, kultúrne, spoločenské a iné aktivity. Táto situácia zapríčinila, že Linka detskej dôvery pridala k svojej činnosti ďalšie telefónne číslo a mohla tak realizovať svoje poslanie aj v pandémii poznačenej situácii. S tým súvisí i nárast závažnosti kontaktov, s ktorými sa poradcovia Linky detskej dôvery počas svojej práce stretávali. Rovnako je nutné konštatovať, že v roku 2020 podávala naša organizácia historicky najviac hlásení (PZ SR, ostatné záchranné zložky, ÚPSVaR) v snahe zabezpečiť klientom adekvátnu krízovú pomoc, resp. urýchlené riešenie situácie klientov.

Poradenské služby boli v roku 2020 pravidelne vyhodnocované prostredníctvom elektronického reportingového systému Linky detskej dôvery. V nasledujúcej časti prinášame prehľad o počte poradenských kontaktov a miere zapojenia jednotlivých sledovaných skupín v období roku 2020. Novou sledovanou kategóriou je počet kontaktov, ktoré z kapacitných dôvodov nie je možné realizovať, alebo boli neprijaté počas času, kedy Linka detskej dôvery nie je v prevádzke. Takýmto spôsobom bolo nevybavených 726 kontaktov. Rovnako novou kategóriou je medziročný nárast počtu kontaktov, kedy Linka detskej dôvery zaznamenala nárast 13% a rovesnícka internetová poradňa až o 95%. Z tohoto hľadiska konštatujeme, že Linka detskej dôvery je vyťažená na svojej maximálnej kapacite a jej služby sú naďalej cieľovou skupinou vyhľadávané.

Počet poradenských hodín Linky detskej dôvery v roku 2020: 1506

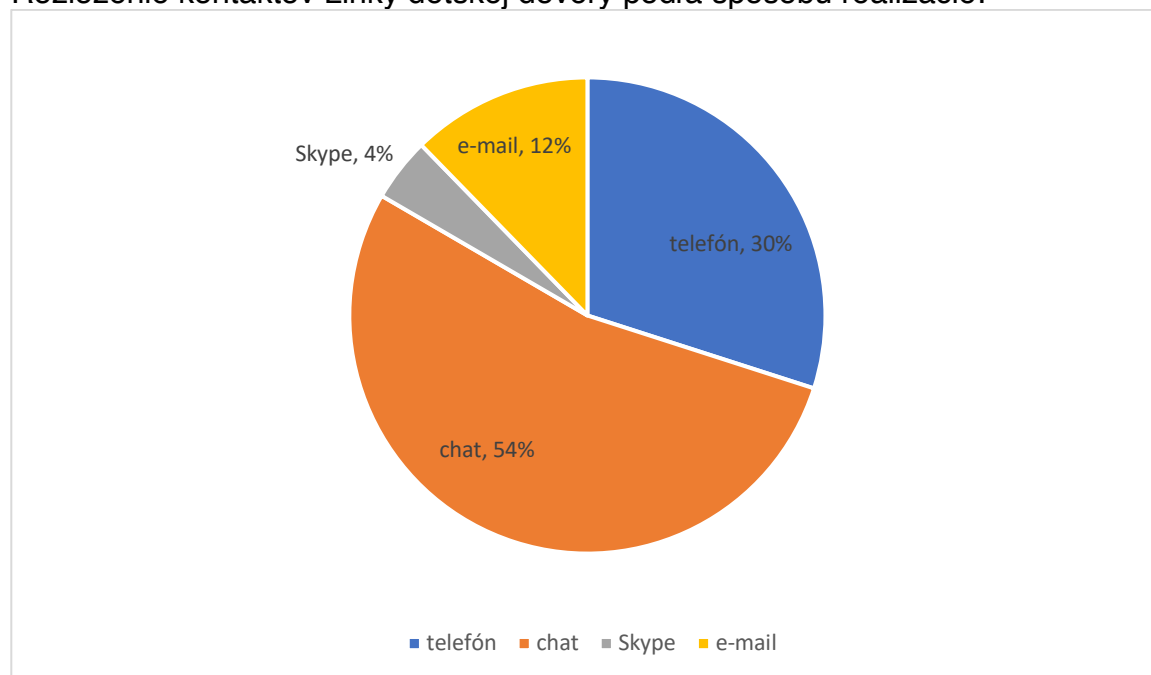
Počet klientov, ktorí využili odborné poradenské služby: 1885

Počet zapojených poradcov Linky detskej dôvery: 11

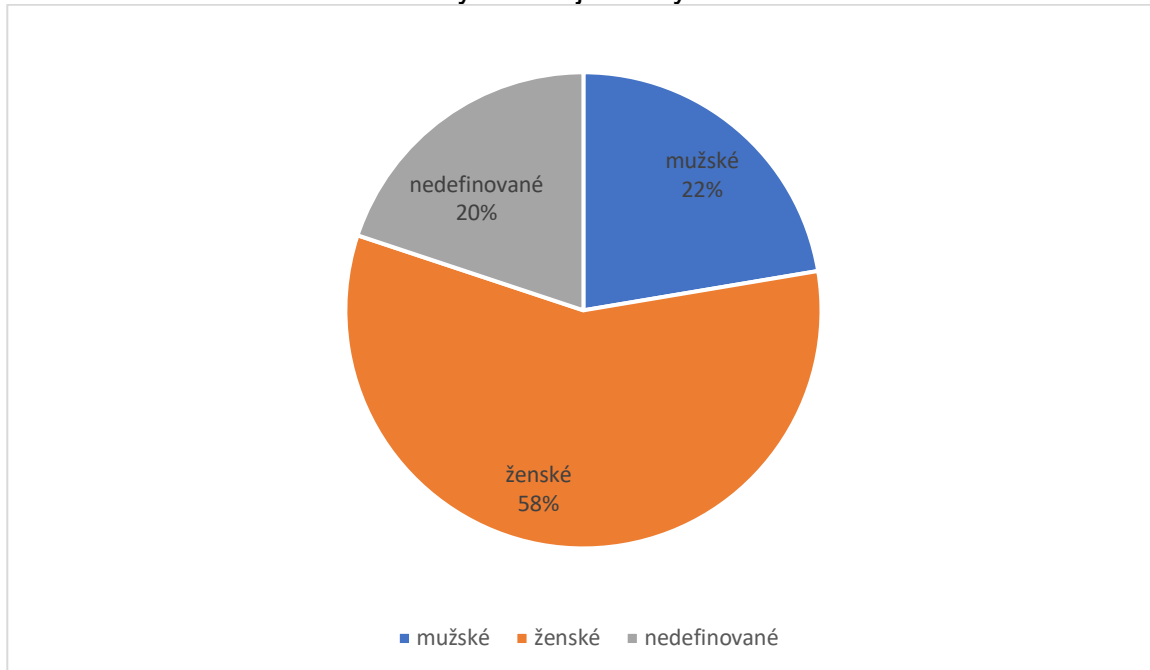
Počet kontaktov, ktoré z kapacitných dôvodov nebolo možné vybaviť: 726

medziročný nárast počtu poradenských kontaktov Linky detskej dôvery: 13%

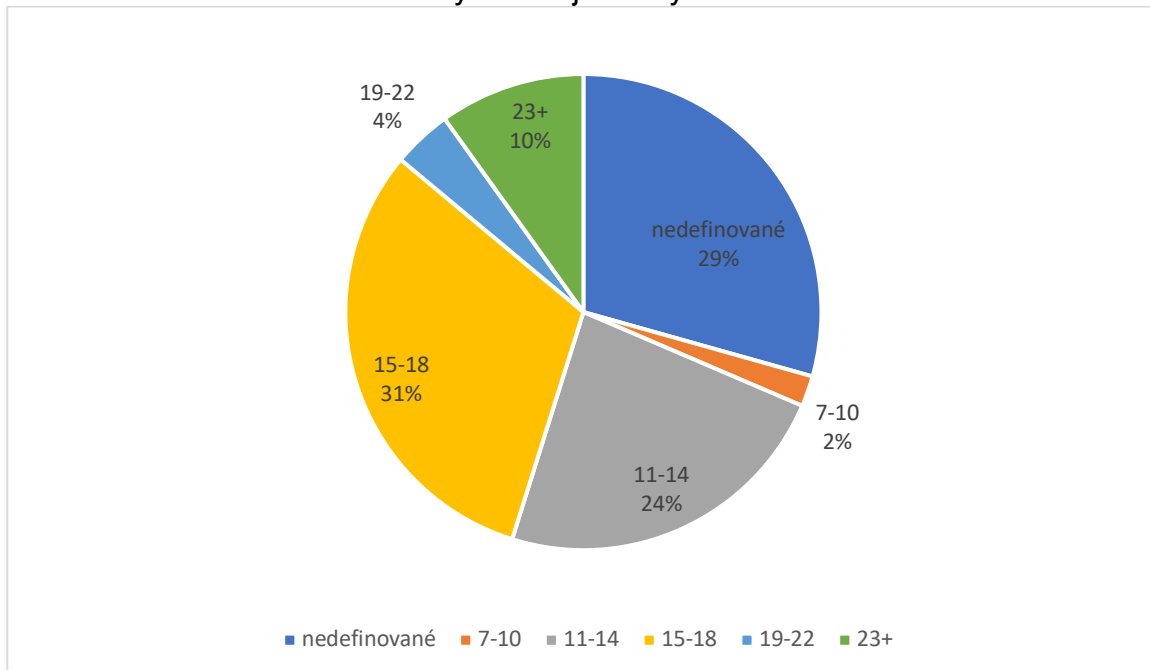
Rozloženie kontaktov Linky detskej dôvery podľa spôsobu realizácie:



Rodové rozloženie klientov Linky detskej dôvery:



Vekové rozloženie klientov Linky detskej dôvery:



Z hľadiska tém a problémových okruhov, s ktorými sa na nás v roku 2020 klienti obracali, viac ako 24% tém sa týkalo potreby sociálneho kontaktu a potreby komunikácie klientov, takmer 16% klientov kontaktovalo Linku detskej dôvery s rodinnými problémami a problémami vo vzťahu k rodičom a viac než 13% s ťažkosťami súvisiacimi s duševným zdravím a duševnou pohodou. Oproti predchádzajúcim obdobiam výrazne klesli kontakty týkajúce sa sociálnych vzťahov

v školskom prostredí ale i školských problémov ako takých, čo je samozrejme rovnako spôsobené pandemickou situáciou.

Nezávisle od tém, ktoré deti prezentujú, je naša činnosť zameraná hlavne na zvyšovanie ich samostatnosti a kompetencií pri samostatnom riešení svojich problémov, ich rozhodovaní, na rozvoj osobnosti, vysvetľovanie a zvládanie vlastných emócií a podporu zdravého životného štýlu.

Rovesnícka internetová poradňa Linky detskej dôvery

Aj v roku 2020 sme nadviazali na úspešnú tradíciu projektu Rovesníckej internetovej poradne z predchádzajúcich rokov. Na Linke detskej dôvery poskytujú deťom pomoc odborníci – psychológovia a sociálni pracovníci. Mnohé deti sa však radšej porozprávajú o svojich problémoch s tými, ktorí sú im vekovo blízki, ktorí vedia lepšie pochopiť to, čo prežívajú - svojimi rovesníkmi. Preto sme v roku 2017 na našej webovej stránke vytvorili Rovesnícku internetovú poradňu. Tento projekt sa stretol s veľkým úspechom od svojho samotného začiatku, a práve pre tento úspech sme sa rozhodli hľadať možnosti, ako tento projekt zachovať. To sa v roku 2020 podarilo aj vďaka podpore našich partnerov a aj napriek výrazným obmedzeniam sme túto službu naďalej poskytovali. Prostredníctvom Rovesníckej poradne môžu deti klásť otázky k rôznym témam, ale môžu vyjadrovať i svoje stanoviská či odpovede na predchádzajúce správy. Výhodou je prístup k rovesníckej poradni prostredníctvom webovej stránky www.linkadeti.sk, ktorý nie je obmedzený priestorom ani časom. Ide o laickú poradňu, kde sa dôraz kladie na spontánnosť a vlastné skúsenosti rovesníckych poradcov. Aby sme dokázali zabezpečiť kvalitu poskytovaných odpovedí a vyhli sa nevhodným poradenským odpovediam, vyškolili sme tím detských - rovesníckych poradcov, ktorí pracujú pod dohľadom mentorov - študentov sociálnej práce a psychológie FF UPJŠ. Tieto rovesnícke tímy absolvovali odbornú prípravu - Školu rovesníckych poradcov, ktorú viedli odborní zamestnanci LDD a v spolupráci s Centrom pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie na Karpatskej 8 v Košiciach aj pravidelné mesačné odborné a supervízne semináre. Takto súčasne i študenti môžu v praxi uplatniť poznatky získané počas štúdia. LDD má nad poradňou odbornú garanciu a právo vymazať nevhodné, nenávistné, či vulgárne reakcie.

Keďže projekt Rovesníckej internetovej poradne je viazaný na školské roky, v kalendárnom rok 2020 bol ukončením rovesníckeho poradenstva školského roka 2019/2020 a mal byť začiatkom nasledujúceho. Pandemická situácia však ovplyvnila i tento projekt a po úspešnom ukončení rovesníckeho poradenstva v školskom roku 2019/2020 prostredníctvom online stretnutia s rovesníckym tímom v mesiaci júl 2020 sme sa spoločne dohodli na pokračovaní pôvodného rovesníckeho tímu i v školskom roku 2020/2021. Rovesnícka poradňa tak pokračovala bez zmien tak, ako v predchádzajúcom období s uzavretým tímom ôsmich rovesníckych poradcov.

Počet zapojených dobrovoľníkov rovesníckej poradne: 8

Počet podnetov v rovesníckej poradni: 187

Počet odpovedí v rovesníckej poradni: 384

z toho reakcií verejnosti: 197

medziročný nárast počtu kontaktov rovesníckej internetovej poradne: 95%

Služby pre mladých

Keďže je pre nás dôležité neustále zlepšovať a rozširovať poskytované služby a byť tak blízko k našim klientom, neustále vyhľadávame nové možnosti, ktorými sa dá tento cieľ zabezpečiť. Ešte koncom roka 2017 sme sa uchádzali o podporu Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu SR prostredníctvom projektu, ktorý administrovala IUVENTA - Slovenský inštitút mládeže „Služby pre mladých“. Keďže sme boli úspešní, aj v roku 2020 sme mali tú česť tento projekt realizovať s cieľom zlepšovať naše pôsobenie na mladých ľudí. Okrem tradične poskytovaných informačných a poradenských služieb sme svoje pôsobenie rozšírili na poskytovanie kariérneho poradenstva pre mladých, do činnosti organizácie sme zaradili funkciu Multiplikátora siete Eurodesk. Okrem toho však súčasťou týchto služieb je realizácia preventívnych, edukačných a ďalších aktivít - workshopov na základných a stredných školách na rôzne aktuálne témy vrátane osobného poskytovania kariérneho poradenstva, či projektu bezpečných vzťahov na internete aj v prirodzenom prostredí. Rovnako sme zabezpečovali workshop úspešného start-up, ktorý pre mladých môže slúžiť ako inšpirácia pre rozvoj ich vlastnej kariéry po ukončení vzdelávania.

V mesiaci február sme sa zúčastnili na Dni otvorených dverí FF UPJŠ, kde sme prezentovali ukážky práce poradcov Linky detskej dôvery pre študentov stredných škôl, kde si mohli túto prácu i vyskúšať. Z dôvodov pandemickej situácie sa nám podarilo v roku 2020 realizovať tri workshopy pre žiakov základných škôl, ktoré boli realizované v mesiaci október 2020. Okrem toho sme dňa 15.1.2020 realizovali seminár o možnostiach siete Eurodesk a multiplikátor siete Eurodesk mal i informačný stánok práve DOD FF UPJŠ vo februári 2020.



Poskytovanie poradenských, preventívnych, informačných a edukačných služieb pri ochrane práv detí a mládeže na Slovensku

Pri činnostiach Linky detskej dôvery sa stretávame s rôznymi témami, ktoré sa môžu týkať mnohých oblastí života detí a mladých ľudí. V posledných rokoch sa však objavuje téma porušovania ľudských práv detí a mladých ľudí v čoraz väčšom množstve. Keďže sa chceme neustále zlepšovať a reagovať na aktuálne dianie i potrebu našich klientov, reagovali sme i na tento narastajúci trend. V roku 2020 sme s podporou Ministerstva spravodlivosti SR realizovali projekt Poskytovanie poradenských, preventívnych, informačných a edukačných služieb pri ochrane práv detí a mládeže na Slovensku. Okrem poskytovania odborného sprevádzania pri porušovaní práv detí a mladých ľudí sme realizovali monitoring tém týkajúcich sa porušovania práv detí a mladých v celom poradenstve na Linke detskej dôvery. Z výsledkov vyplýva, že viac ako 15% všetkých kontaktov sa v roku 2020 týkalo niektorej z foriem porušovania práv detí a mladých ľudí, najviac zastúpenou témou boli nevhodné výchovné metódy, týranie, zneužívanie a zanedbávanie dieťaťa a ďalšie protispoločenské formy správania. Nevyhli sme sa však ani témam rozvodových problémov, ktoré deti vnímajú a riešia veľmi citlivo a stretli sme sa i s viacnásobným porušovaním práva na oboch rodičov.

Veríme, že v podobných činnostiach budeme pokračovať s podporou našich partnerov i v nasledujúcom roku.

III. Vzdelávacia činnosť

Vzdelávanie tvorí od začiatku významnú súčasť činnosti OZ Spoločnosť priateľov detí – Li(e)nka, ktorá je zakotvená i v jej Stanovách. V r. 2016 sme získali akreditáciu z MŠ SR na 120 hodinový vzdelávací program Dištančné poradenstvo a intervencia pre pomáhajúce profesie. Program pozostáva z 2 modulov:

1. Telefonické poradenstvo a intervencia, rozsah 60 hod.
2. Internetové poradenstvo a intervencia, rozsah 60 hod.

V dôsledku pandemickej situácie v roku 2020 nebol uvedený program realizovaný.

Súčasťou ďalšieho vzdelávania je aj vzdelávanie samotných pracovníkov Linky detskej dôvery. To je tradične zamerané predovšetkým na zvyšovanie kvality ich práce. Tú zabezpečuje systém supervízií a intervízií, ktorý je zameraný na individuálne supervízie a intervízie pre začínajúcich, ale aj ostatných pracovníkov linky a tiež skupinové supervízie. Supervízie vedú skúsení pracovníci linky s niekoľkoročnou praxou v dištančnom poradenstve. Tento systém je dôležitý pre všetkých pracovníkov. Poskytuje im istotu, priestor na sebarozvoj a výmenu skúseností. V r. 2020 sme realizovali 1 prezenčný supervízny seminár a v dôsledku pandémie sme ďalšie supervízie realizovali elektronickou formou.

IV. Spolupráca a partnerstvá

Spolupráca s inými organizáciami je pre nás dôležitá nielen z hľadiska výmeny informácií a skúseností, ale i partnerských vzťahov s organizáciami, ktoré pracujú v podobnej problematike ako my.

Aj v r. 2020 sme spolupracovali predovšetkým s členmi Asociácie liniek pomoci, ktorá združuje organizácie poskytujúce dištančné poradenstvo deťom a mládeži, t.z. s Linkou detskej istoty, n.o. (Bratislava) a OZ IPčko (Bratislava). V tomto roku sme spoločne s týmito organizáciami pokračovali v spolupráci s Ústredím práce, sociálnych vecí a rodiny pri kreovaní metodiky a postupov Národnej linky na pomoc detským obetiam násilia.

Pokračovali sme v úzkej spolupráci s CPPPaP na Karpatskej 8 v Košiciach, kde sme spoločne realizovali úspešný projekt Rovesníckej internetovej poradne.

V rámci preventívnej, vzdelávacej činnosti a workshopov spolupracujeme s viacerými ZŠ a SŠ no z dôvodu pandemickej situácie sa podarilo spoluprácu naplniť iba so ZŠ Lechkého v Košiciach.

Hlavným partnerom v našej činnosti - poskytovaním poradenstva ostáva FF UPJŠ v Košiciach, predovšetkým jej Katedra sociálnej práce, kde spolupracujeme aj pri vzdelávaní študentov a ich odbornej praxi.

V. Propagácia

Propagácia a zviditeľňovanie našej činnosti je neoddeliteľnou súčasťou práce. Preto sú pre nás dôležité i aktivity zamerané na túto oblasť. A to nielen tlač a distribúcia letákov, ale i mediálne vystúpenia.

V mesiacoch január – február 2020 boli distribuované propagačné materiály (plagáty a nálepky) na stredné a základné školy na celoslovenskej úrovni. Z hľadiska pandemickej situácie sa ďalšia propagácia preniesla na sociálne siete a webovú stránku organizácie.

Okrem uverejnenia informácií v rámci sociálnych sietí, organizácia v roku 2020 zaznamenala niekoľko mediálnych výstupov, kde bola prezentovaná jej činnosť, dištančné poradenstvo, ale i aktuálne informácie z hľadiska prežívania mimoriadnej situácie:

04/2020 – Správy RTVS – riaditeľ organizácie, Mgr. Vladimír Lichner, PhD. hovorí o dištančnom poradenstve a špecifikách prežívania detí počas obdobia pandémie (5.4.2020): <https://www.rtv.sk/televizia/archiv/13986/220231>.

04/2020 – Rádio Košice – rozhovor s riaditeľom, Mgr. Vladimírom Lichnerom, PhD. o aktuálnej situácii a činnosti Linky detskej dôvery (15.4.2020; 18.4.2020).



Linka detskej dôvery

linka, ktorá má uši pre všetky deti...

telefón - chat - e-mail - Skype - rovesnícka poradňa

0907 401 749; 055 / 234 72 72

www.linkadeti.sk

odkazy@linkadeti.sk

Skype: linkadeti

05/2020 – Host' Rádia Regina – rozhovor riaditeľ'a organizácie, Mgr. Vladimíra Lichnera, PhD. v relácii Host' Rádia Regina Východ o Linke detskej dôvery (5.5.2020): <https://www.rtv.s.sk/radio/archiv/1541/1330113?fbclid=IwAR3vFw5ELEffGSdw6WH7K-ZSkeNTk7cB5sc3S-xoDFT6c6P9KhPd8e8bHU>

05/2020 – Rada mládeže Slovenska – účasť PhDr. Radky Čopkovej, PhD., odbornej poradkyne Linky detskej dôvery v podcaste Rady mládeže Slovenska (7.5.2020): <https://mladez.sk/2020/05/07/podcast-krajina-mladych-ep-2/>

06/2020 – glob.zoznam.sk – vyjadrenie Linky detskej dôvery k aktuálnej situácii a stavu týrania, zneužívania a zanedbávania detí na Slovensku: <https://glob.zoznam.sk/video-plac-bitka-a-beznadej-statistiky-tyranych-ludi-pocas-karanteny-su-hrozive/>

06/2020 – Rádio Regina – Večerné reflexie Rádia Regina – riaditeľ' organizácie, Mgr. Vladimír Lichner, PhD. hovorí o činnosti Linky detskej dôvery (2.6.2020): <https://www.rtv.s.sk/radio/archiv/1692/1348075>

07/2020 – Mama a ja – rozhovor riaditeľ'a organizácie pre časopis Mama a ja.

08/2020 – leták o šikanovaní určený pre školy a školské zariadenia – informácie o Linke detskej dôvery a poradenských kontaktov od spoločnosti Edusmile.

11/2020 – kampaň Ťažký deň – v spolupráci so ZIPCEM informácie o Linke detskej dôvery prezentované v rámci kampane „Ťažký deň“ (tazkyden.sk)

Okrem týchto výstupov bola Linka detskej dôvery v roku 2020 spomenutá vo viacerých ďalších reportážach, internetových stránkach ako i na sociálnych médiách, a to najmä v súvislosti s mimoriadnou situáciou spojenou s pandémiou COVID-19.

Najväčšiu propagačnú platformu však tradične tvoria elektronické médiá – webová stránka www.linkadeti.sk, FB stránka Linky detskej dôvery, ako i IG profil Linky detskej dôvery, ktorý sme založili práve v roku 2020. Na týchto platformách zverejňujeme všetky novinky a akcie.

- **Webová stránka:** na www.linkadeti.sk publikujeme informácie o linke a Li(e)nke, sú tam uverejnené ročné správy, aktuálne i ukončené aktivity. Uskutočňujeme tu pasívne poradenstvo formou uverejňovania článkov k rôznym témam. V niektorých článkoch využívame interaktívny kontakt s klientmi prostredníctvom komentárov. Okrem toho je web-stránka platformou pre prístup k chatovej poradni a rovesníckej poradni. Stránka má mesačne cca 2000 návštev.
- **FB stránka Linky detskej dôvery:** využívame ju na aktuálne informácie o činnosti LDD, fotografie z činnosti, aktuálne oznamy.
- **IG profil Linky detskej dôvery:** v roku 2020 je tento profil novozaložený čím sa prispôsobujeme aktuálnemu dopytu po tejto sociálnej sieti zo strany najmä mladých ľudí.

VI. Podpora

V roku 2020 nás podporili

1. FF UPJŠ v Košiciach
2. Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR prostredníctvom projektu Služby pre mladých administrovaným IUVENTOU - Slovenským inštitútom mládeže
3. Ministerstvo spravodlivosti SR
4. Všetci tí, ktorí darovali 2% z podielu dane.

Ďakujeme!

